## Themabijeenkomst Ouderavond

|  |  |
| --- | --- |
| Naam activiteit | “10 minutengesprek” |
| Thema activiteit *werkdruk/ enculturatie/ professionele ontwikkeling/ observatie en coaching/ intervisie* | Professionele ontwikkeling |
| Doel activiteit | Op doelgerichte manier ouders informeren over vorderingen van hun zoon/dochter. Kunnen inspelen op vragen/opmerkingen van ouders |
| Begeleidingsfase  | 1 (ingroeien) |
| Deelnemers | Startende leraren en/of stagiairs |
| Individueel / Groep(sgrootte) | 3-10 deelnemers |
| Tijdsduur | 45-60 minuten |
| Aantal keren | 1 x  |
| Voorbereiding activiteit | (Voldoende) casusbeschrijvingen formuleren die passend zijn bij de praktijk en met verschillende gespreksdoelen (kennismaking, leerproces bespreken, slecht nieuws). Deze dienen samen met de observatieformulieren te worden geprint en meegenomen.  |
| Korte omschrijving activiteit | Aan de hand van een casus wordt een rollenspel gespeeld. 1 deelnemer neemt de rol van docent; 1 deelnemer speelt de ouderrol; de andere deelnemers observeren en geven na afloop feedback.  |
| Volgend op de activiteit | Nabespreken van de daadwerkelijke ouderavond: wat ging er goed en wat ging er anders dan verwacht? Eventueel ook reflecteren op het 10 minutengesprek en toevoegen aan portfolio/POP |
| Benodigd materiaal  | * Casussen en observatieformulieren (kopiëren in viervoud)
* Internet/computer/beamer
 |
| Randvoorwaarden | Tijd en ruimte  |
| Motivatie om activiteit op deze manier in te vullen | Vooral door het spelen van een rollenspel kan de werkelijkheid benaderd worden |
| Variaties/ Aanvullingen | Andere casussen waarin andere gesprekthema’s centraal staan |
| Meer informatie | <http://www.leraar24.nl/video/1194> Casus boze ouder<https://www.leraar24.nl/video/1116> Casus persoonlijke ouder [Checklist ouderavond](http://bsl-utrecht.nl/checklist-10-minutengesprek/)[Info over gesprekken tijdens ouderavond](http://bsl-utrecht.nl/informatie-over-het-10-minutengesprek/)[Theorie driehoek leerling-ouder-leraar](http://www.gedragswerk.nl/_userdata/File/hulpmiddel/24.pdf)Zie ook de extra informatie hieronder uit het boekje ‘Tienminutengesprekken met ouders (waar kun je zoal aan denken)’ van Ard Nieuwenbroek (2000).  |

**Voorbeeldcasus**

Ouder(s): Floor zit in de brugklas. Op de basisschool had ze een lieve begrijpende juf, waar ze heel goed contact mee had. Nu zit ze in een klas met 25 leerlingen. Je denkt dat ze te weinig aandacht krijgt bij bepaalde vakken en dat ze daardoor niet gemotiveerd is en onder haar niveau presteert. Ze had slechts een 7 op het rapport en een B voor inzet.

Docent: Floor zit in een brugklas met 25 leerlingen, waarvan een aantal met ADD en ADHD die nogal wat tijd van je eisen. Je bent blij als het er enigszins ordelijk aan toe gaat en je aan de stof toekomt. Individuele aandacht en begeleiding zou je graag willen, maar je komt er niet of nauwelijks aan toe.

**Extra informatie voor de startende leraren**

**Veelgestelde vragen uit de praktijk (voor alle punten zie het boek van Ard Nieuwenbroek- Tienminutengesprekken met ouders, 2000)**

Waar moet je het over hebben als het gewoon goed gaat met de leerling?

Een gesprek met ouders van leerlingen waar het goed mee gaat kan zeer nuttig zijn. De samenwerking tussen de ouder en de leerkracht krijgt een steviger basis en het kind wordt bevestigd in het feit dat het zo zijn best doet. Het is belangrijk dat er veel open vragen worden gesteld, zoals bijvoorbeeld: ‘Hoe kunt u thuis zien dat het goed gaat met..?’

Hoe krijg je ouders aan het praten die stil (wellicht verlegen) zijn tijdens het gesprek?

In het geval van eenzijdige communicatie zal er weinig constructiefs opgebouwd worden. Het is belangrijk de ouders eerst de tijd te geven om aan hun gesprekspartner te wennen. Geef wat algemene informatie en begin met gesloten vragen. Zodra het vertrouwen een beetje opgebouwd is kan worden begonnen met open vragen.

Welke concrete manieren zijn er om constructief om te gaan met kritiek van ouders op jou en/of de school?

Een leerkracht moet bij het ontvangen van kritiek zeker niet in de verdediging schieten, maar proberen het verlangen uit de kritische opmerkingen te filteren. Probeer partner te worden met de ouders door te laten merken dat je de oplossing voor het probleem graag samen met hen wilt zoeken.

Hoe kun je ouders ‘slecht nieuws’ overbrengen?

Het is belangrijk zorgvuldig te handelen bij het melden van slecht nieuws. Neem ruimschoots de tijd voor een dergelijk gesprek, om ouders de kans te geven hun boosheid, verdriet of ongeloof te uiten. Er kunnen drie stappen worden onderscheiden in het overbrengen van slecht nieuws boodschappen”

1. Begin met het vertellen van het bericht, draai er niet om heen
2. Vraag de ouders hoe ze het bericht ontvangen hebben
3. Ga samen zoeken naar wegen om het bericht vervolg te geven

Soms zal je stap 1 moeten herhalen en verduidelijken met feiten om aan te tonen dat er niet onderhandeld kan worden.